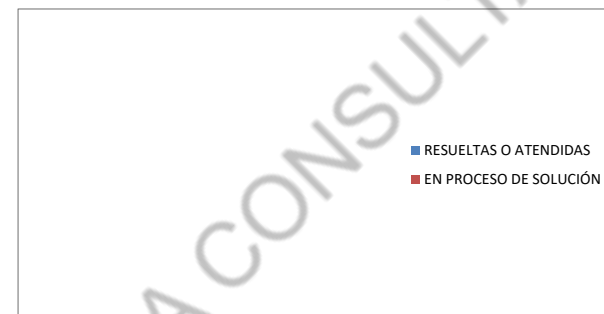
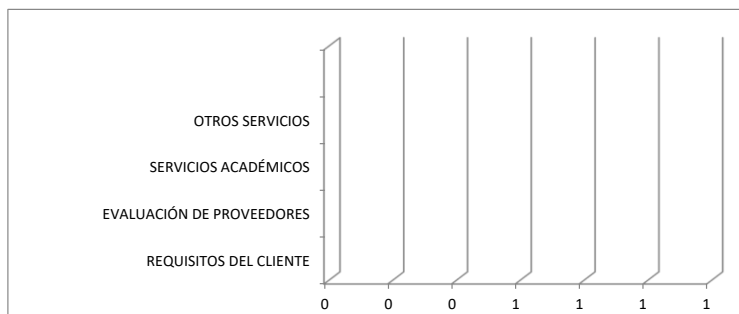


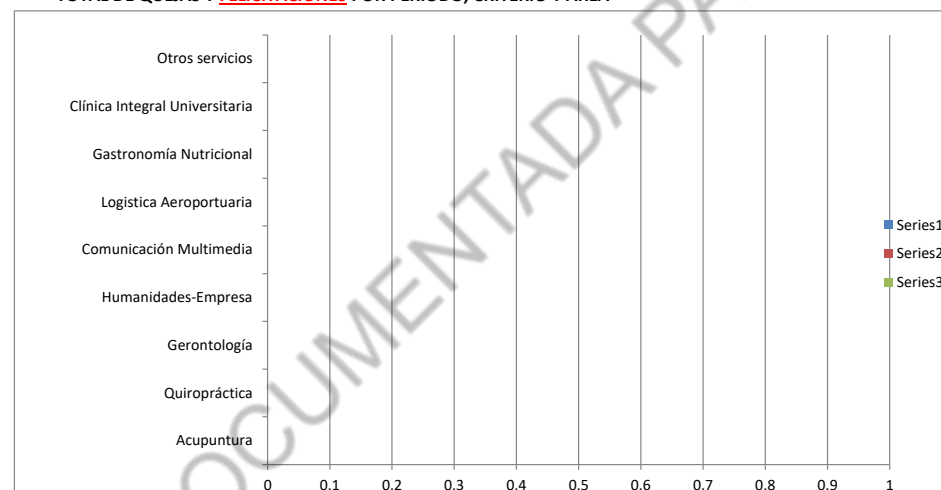
No.	ÁREA ORIGEN DE LA QUEJA O FELICITACIÓN (3)	CLASIFICACIÓN (4)			TOTAL DE FELICITACIONES POR PERIODO Y ÁREA (5)	TOTAL DE QUEJAS POR PERIODO Y ÁREA (6)	ESTADO ACTUAL DE QUEJAS, FELICITACIONES O SUGERENCIAS			ÁREA DE ORIGEN DE LA QUEJA	TOTAL DE FELICITACIONES	TOTAL DE QUEJAS
		REQUISITOS DEL CLIENTE	EVALUACIÓN A PROVEEDORES	SERVICIOS ACADÉMICOS			RESUELTAS O ATENDIDAS	EN PROCESO DE SOLUCIÓN (7)	COMENTARIOS(8)			
1	Acupuntura									Acupuntura		
2	Quiropráctica									Quiropráctica		
3	Gerontología									Gerontología		
4	Humanidades-Empresa									Humanidades-Empresa		
5	Comunicación Multimedia									Comunicación Multimedia		
6	Logística Aeroportuaria									Logística Aeroportuaria		
7	Gastronomía Nutricional									Gastronomía Nutricional		
8	Clínica Integral Universitaria									Clínica Integral Universitaria		
9	Otros servicios									Otros servicios		

TOTAL DE QUEJAS POR CRITERIO				TOTAL DE QUEJAS		INDICADOR DEL PROCEDIMIENTO
REQUISITOS DEL CLIENTE	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	SERVICIOS ACADÉMICOS	OTROS SERVICIOS	RESUELTAS O ATENDIDAS	EN PROCESO DE SOLUCIÓN	No. Total de quejas atendidas en el mes / No. Total de quejas por mes
						#¡REF!

TOTAL DE FELICITACIONES POR CRITERIO				TOTAL DE FELICITACIONES		INDICADOR DEL PROCEDIMIENTO
REQUISITOS DEL CLIENTE	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	SERVICIOS ACADÉMICOS	OTROS SERVICIOS	RESUELTAS O ATENDIDAS	EN PROCESO DE SOLUCIÓN	No. Total de felicitaciones atendidas en el mes / No. Total de felicitaciones por mes
						#¡REF!



TOTAL DE QUEJAS Y **FELICITACIONES** POR PERIODO, CRITERIO Y ÁREA



INSTRUCTIVO FOR-GJ-21-C

No.	Descripción
1	Deberá anotarse el mes que se reporta
2	Deberá anotarse el día, mes y año en que se realiza el reporte
3	Debe anotarse el área que se especifica como origen de la queja
4	Se deberá anotar el criterio que corresponda de acuerdo a la clasificación que se haga de la queja: Requisitos del Cliente, Evaluación de Proveedores o Servicios Académicos
5	Es la suma total de felicitaciones por área de origen por el periodo que se reporta
6	Es la suma total de quejas por área de origen por el periodo que se reporta
7	Se deberá anotar el número total de quejas por área atendidas y en proceso
8	Se deberá anotar, si existiesen, los comentarios que sean necesarios